

REGULAMIN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:
 - a. **Obiekt** - Park Rozrywki "FG JUMP" zlokalizowany w Gorzowie Wielkopolskim w hali przy ul. Targowej 11A;
 - b. **Operator** - FG JUMP Sp. z o.o. ul. Targowa 11A; 66-400 Gorzów Wielkopolski; NIP: 5993293888, REGON: 540494136.
 - c. **Personel** - osoby zatrudnione przez Operatora i obecne na terenie Obiektu;
 - d. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
 - e. **Użytkownik** - każda osoba przebywająca na terenie Obiektu.
2. Regulamin reguluje zasady obowiązujące na terenie Obiektu, których przestrzeganie jest obowiązkowe przez wszystkich Użytkowników. Na terenie Obiektu może być także udostępniony uproszczony Regulamin, zawierający wybrane postanowienia, dla łatwiejszego zapoznania się z ich treścią przez Użytkowników.
3. Postanowienia Regulaminu mogą być uzupełnione treścią innych regulaminów szczegółowych, w szczególności treścią instrukcji i zasad korzystania z poszczególnych urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu. W przypadku wprowadzenia takich dodatkowych regulaminów postanowienia Regulaminu pozostają w mocy i są nadal wiążące, a jedynie zostają uzupełnione zasadami wynikającymi z regulaminów szczegółowych.
4. Wejście na teren Obiektu jest równoznaczne z zaznajomieniem się i akceptacją postanowień Regulaminu oraz wszelkich regulaminów szczegółowych, w zakresach ich dotyczących.
5. Każdy Użytkownik ma obowiązek zgłaszać do Personelu wszelkie przypadki naruszania Regulaminu i innych niebezpiecznych zachowań przez inne osoby.
6. Personel jest gotowy udzielić podstawowej pierwszej pomocy przedmedycznej na każde zgłoszenie Użytkowników. Potrzebę udzielenia pierwszej pomocy, jak też informację o wypadku mającym miejsce na terenie Obiektu zgłaszać można do każdego pracownika Obiektu.
7. Operator zastrzega sobie prawo do całkowitej rezerwacji Obiektu na specjalne wydarzenia, w którym to okresie czasu Obiekt będzie niedostępny dla innych Użytkowników.
8. Parking - zewnętrzny parking jest parkingiem niestrzeżonym, nie będącym częścią Obiektu i nie będący w zarządzie Operatora, w związku z czym pozostawienie pojazdu na takim parkingu odbywa się na wyłączne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność Użytkownika. Korzystanie z parkingu, nie jest równoznaczne z zawarciem z Operatorem umowy przechowania. Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach.

II. PODSTAWOWE ZASADY ZACHOWANIA

1. Podczas przebywania na terenie Obiektu należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez Personel.
2. Na terenie Obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. używania słów wulgarnych lub obraźliwych,
 - b. palenia papierosów oraz papierosów elektronicznych oraz podobnych środków,
 - c. spożywania alkoholu, a także wnoszenia alkoholu na teren Obiektu,
 - d. spożywania jakichkolwiek substancji odurzających, a także ich wnoszenia na teren Obiektu,
 - e. wnoszenia i posiadania broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, przedmiotów szklanych, środków chemicznych lub innych niebezpiecznych przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Obiektu,
 - f. spożywania napojów oraz jedzenia w miejscach do tego nieprzeznaczonych;

- g. wyrzucania i pozostawiania odpadów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - h. wynoszenia poza teren Obiektu jakichkolwiek przedmiotów będących własnością Operatora;
 - i. zachowywania się w sposób agresywny, obsceniczny wobec innych osób przebywających na terenie Obiektu;
 - j. propagowania materiałów reklamowych bez zezwolenia Operatora;
 - k. samodzielnego organizowania jakichkolwiek imprez lub wydarzeń (np. urodzinowych), bez uzgodnienia z Operatorem.
3. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających lub zachowujące się, jakby były pod wpływem takich środków, nie będą wpuszczane na teren Obiektu lub mogą zostać z niego wyproszone bez zwrotu kosztów wstępu.
 4. Osoby naruszające postanowienia Regulaminu lub zakłócające porządek, a także nie stosujące się do zaleceń Personelu, mogą zostać wyproszone z Obiektu bez zwrotu kosztów wstępu.

III. OGÓLNE WARUNKI WEJŚCIA, WIEK DZIECKA

1. Z atrakcji Obiektu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Każdy Użytkownik na terenie obszaru z atrakcjami na terenie Obiektu obowiązany jest posiadać specjalne skarpetki z powierzchnią antypoślizgową (np. silikonową), które można kupić w kasie.
3. Użytkownicy przed wejściem na teren Obiektu muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania wierzchnie, buty oraz wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz. Na prośbę Użytkownika Operator może także udostępnić klucz do zamykanej szafki, jeżeli będzie dostępna. Nie stanowi to jednak zawarcia umowy przechowania. Operator nie ponosi odpowiedzialności za żadne rzeczy pozostawione w szafkach. Zaleca się nie pozostawiać w szafkach rzeczy cennych i wartościowych, w szczególności takich jak biżuteria, gotówka, dokumenty tożsamości, dokumenty i klucze do pojazdów. Użytkownik zobowiązany jest do należytego zamknięcia szafki oraz niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości Personelowi.
4. Rodzic, opiekun prawny lub osoba przez nich upoważniona, przebywająca w Obiekcie z dzieckiem, jest obowiązana posiadać dokument, który wykaże, że jest to osoba pełnoletnia mającą prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem (np. dokument tożsamości dziecka wskazujący na pokrewieństwo, akt stanu cywilnego, orzeczenie sądu, pisemne upoważnienie podpisane przez rodzica dziecka lub opiekuna prawnego wraz ze wskazaniem danych dziecka, adresu jego zamieszkania, kontaktem telefonicznym do rodzica i numerem dokumentu tożsamości/numerem PESEL osoby, której rodzic powierzył opiekę nad dzieckiem).
5. Każda osoba niepełnoletnia może korzystać z Obiektu jedynie po udzieleniu zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego. Zgoda może być udzielona:
 - a. pisemnie na udostępnionym przez Obiekt formularzu i musi być podpisana przez rodzica lub opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej,
 - b. telefonicznie - na skutek kontaktu członka Personelu z rodzicem, a następnie odnotowana pisemnie przez danego członka Personelu,
 - c. elektronicznie - z wykorzystaniem dedykowanego formularza zgody udostępnionego na stronie internetowej Operatora lub też za pośrednictwem wiadomości elektronicznej (SMS lub komunikator).
6. Zgoda musi zostać udzielona przy każdym nabyciu biletu, chyba że dla danego Użytkownika udzielona została zgoda już wcześniej na czas nieoznaczony.
7. Dzieci poniżej 3-ciego roku życia mogą korzystać wyłącznie z atrakcji wyraźnie przewidzianych dla ich wieku.
8. Dzieci w wieku do ukończenia 6-ego roku życia mogą korzystać z Obiektu tylko i wyłącznie z ciągłą osobistą asystą rodzica/opiekuna prawnego lub osoby przez nich upoważnionej, którzy są obecni wraz z dzieckiem na terenie Obiektu. W takim przypadku konieczny jest zakup biletu wstępu jedynie dla dziecka, bilet ten obejmuje także prawo wstępu dla jednego rodzica/opiekuna prawnego lub osoby przez nich upoważnionej, z zastrzeżeniem, iż może on przebywać na terenie Obiektu wyłącznie w

celu asystowania i asekurowania dziecka będącego pod jego opieką, nie zaś korzystania z Obiektu we własnym zakresie.

9. Dzieci od ukończenia 6-ego roku życia do ukończenia 13-tego roku życia mogą korzystać samodzielnie z Obiektu wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica/opiekuna prawnego. Zaleca się, aby rodzic/opiekun prawny co najmniej był obecny na terenie Obiektu w czasie użytkowania z Obiektu przez dziecko.
10. Dzieci od ukończenia 13-ego roku życia aż do osiągnięcia pełnoletności mogą korzystać z Obiektu także pod nieobecność rodzica/opiekuna prawnego lub osoby przez nich upoważnionej, jednakże pod warunkiem udzielenia przez rodzica lub opiekuna prawnego uprzedniej zgody.
11. Ze względów bezpieczeństwa i z uwagi na komfort Użytkowników, liczba osób mogących jednocześnie korzystać z urządzeń Obiektu może zostać ograniczona.

IV. ZASADY NADZORU ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Obiektu wiąże się z naturalnym i indywidualnym ryzykiem sportowym powstania urazów, obrażeń i uszkodzeń ciała.
2. Personel nie świadczy jakiegokolwiek opieki nad osobami niepełnoletnimi przebywającymi na terenie Obiektu.
3. Korzystanie przez osoby niepełnoletnie z atrakcji Obiektu odbywa się na wyłączne ryzyko rodzica lub opiekuna prawnego i za jego zgodą.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe (w tym urazy, obrażenia, uszkodzenia ciała) i rzeczowe poniesione przez Użytkownika, a także za ich skutki, chyba że zostały one wyrządzone przez Operatora umyślnie.
5. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały w wyniku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, pozostałych regulaminów korzystania z atrakcji Obiektu, instrukcji, poleceń i zaleceń Personelu.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe i rzeczowe powstałe wskutek siły wyższej (np. przerwa w dostawie energii elektrycznej), wyłącznej winy poszkodowanego, działania lub zaniechania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.
7. Użytkownik albo jego rodzic lub opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, uszkodzenia i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
8. W szczególnych wypadkach (nieposłuszeństwo dzieci, ograniczona mobilność dziecka, znaczna niepełnosprawność) Personel ma prawo poprosić rodziców lub opiekunów prawnych o ciągłe asystowanie dziecku w każdym wieku, jeśli zostanie uznane, że będzie to sprzyjać zapewnieniu dziecku odpowiedniego bezpieczeństwa i prawidłowemu korzystaniu przez z atrakcji Obiektu. W takim wypadku zakup dodatkowego biletu dla rodzica lub opiekuna prawnego nie jest wymagany.
9. Rodzice i opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru odpowiadają za szkody spowodowane przez swych niepełnoletnich podopiecznych.
10. Opiekunowie grup zorganizowanych (np. wycieczek) przebywający z dziećmi na terenie Obiektu są zobowiązani do sprawowania ciągłego nadzoru nad dziećmi. W takim przypadku nie jest konieczny zakup biletu wstępu dla opiekuna, z zastrzeżeniem, iż może on przebywać na terenie Obiektu wyłącznie w celu sprawowania nadzoru nad dziećmi będącymi pod jego opieką, nie zaś swobodnego korzystania z Obiektu we własnym zakresie.
11. W przypadku gdy z Operatorem została zawarta umowa na organizację imprezy na terenie Obiektu, to w takim przypadku wyznaczona w ramach grupy osoba/osoby przejmują nadzór nad dziećmi w grupie.
12. Ponadto, Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie Obiektu, jak również w jego otoczeniu, na parkingach, w innych miejscach przylegających do terenu Obiektu.

V. WEJŚCIA GRUPOWE

1. Podczas imprez masowych oraz zajęć zorganizowanych, prowadzonych na terenie Obiektu na podstawie indywidualnie zawartych umów z Operatorem, za przestrzeganie

- postanowień Regulaminu oraz pozostałych regulaminów korzystania z atrakcji Obiektu odpowiedzialni są wyznaczeni opiekunowie grupy.
2. Operator nie świadczy usług polegających na opiece nad dziećmi w grupie, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie obiektu odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna prawnego.
 3. Jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Obiektu z grupą maksymalnie 15-stu osób niepełnoletnich. Opiekun grupy jest zobowiązany do wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w kasie.
 4. Opiekunowie grupy zobowiązani są przybyć i wejść na teren Obiektu razem z grupą. Grupa bez opiekuna lub wymaganej ilości opiekunów nie zostanie wpuszczona na teren Obiektu.
 5. Opiekunowie grupy zobowiązani są zapoznać uczestników grupy z Regulaminem oraz pozostałymi regulaminami korzystania z atrakcji Obiektu.
 6. W czasie pobytu na terenie Obiektu opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie Obiektu.
 7. Do obowiązków opiekunów grupy należą w szczególności:
 - a. załatwienie w kasie wszystkich formalności związanych z zakupem biletów i rozliczeniem się z czasu pobytu na terenie Obiektu,
 - b. pobranie opasek i rozliczenie się z nich po zakończeniu pobytu na terenie Obiektu,
 - c. przekazanie opasek uczestnikom grupy,
 - d. kontrola zachowania uczestników grupy w trakcie pobytu na terenie obiektu,
 - e. podejmowanie w razie potrzeby działań zmierzających do zachowania porządku.

VI. BILETY, BRANSOLETKI ORAZ ŚLEDZENIE CZASU

1. Warunkiem korzystania z atrakcji Obiektu jest uiszczenie opłaty za wstęp, zgodnie z obowiązującym cennikiem, który dostępny jest w kasie Obiektu.
2. Cennik może przewidywać ceny biletów w rozbiciu na ceny normalne, ulgowe czy grupowe, a stawki mogą być zróżnicowane z uwagi na dzień tygodnia czy porę dnia.
3. Zasady rozliczeń objęte niniejszymi postanowieniami dotyczą części Obiektu z trampolinami. Inne atrakcje na terenie Obiektu mogą posiadać odrębne warunki wejścia, biletowanie i warunki czasu użytkowania, z własnymi regulaminami.
4. Jeden bilet wydawany jest dla jednego Użytkownika.
5. Potwierdzeniem nabycia biletu przez Użytkownika jest wydanie mu wielorazowej, zwrotnej opaski magnetycznej, służącej do śledzenia czasu korzystania z części Obiektu z atrakcjami.
6. Personel może zażądać od Użytkownika okazania dowodu tożsamości każdej osoby, która chce skorzystać z Obiektu - w celach weryfikacji czy spełnia ona warunki wiekowe korzystania z Obiektu i/lub stawek ulgowych biletów.
7. Personel może zażądać od osób posiadających prawo do nabycia ulgowego biletu wstępu udowodnienia przez te osoby uprawnienia do skorzystania z ulgi, w szczególności za pomocą dokumentów potwierdzających w sposób niebudzący wątpliwości wiek (np. legitymacja szkolna).
8. W razie stwierdzenia, że Użytkownik, który nabył ulgowy bilet wstępu, nie jest uprawniony do skorzystania z ulgi, Personel ma prawo odmówić prawa wstępu do części Obiektu z atrakcjami takiej osobie, chyba że osoba ta nabędzie nowy bilet wstępu bez ulg, zgodnie z aktualnym cennikiem.
9. Bilet uprawnia do korzystania z Obiektu w określonym czasie wykupionym przez Użytkownika.
10. Śledzenie czasu korzystania z obiektu odbywa się przy użyciu magnetycznej bransoletki wydawanej Użytkownikowi w kasie Obiektu przy zakupie biletu.
11. Każde wejście i liczenie wykupionego przez Użytkownika czasu rozpoczyna się w momencie wydania opaski, a kończy się w momencie jej zwrotu w kasie. Do czasu wykupionego przez Użytkownika doliczone zostaje jest w każdym przypadku nieodpłatne 10 minut - łącznie na cele wykorzystania do przebrania się przed i po użytkowaniu z

- atrakcji Obiektu (5 + 5 minut).
12. Posiadanie opaski jest warunkiem korzystania z atrakcji Obiektu, dlatego Użytkownik zobowiązany jest dbać o nią aż do momentu opuszczenia Obiektu - gdy podlega ona zwrotowi w kasie.
 13. Zakazane jest przekazywania lub udostępniania swojego biletu i/lub swojej opaski innym osobom, jaki jej zdejmowania czy też naruszania jej zabezpieczeń, aż do momentu opuszczenia Obiektu. Osoba bez opaski może być poproszona przez Personel o opuszczenie części Obiektu, o ile jej prawo do przebywania na Obiekcie nie wynika z innych podstaw (np. opieka nad dzieckiem poniżej lat 7).
 14. Za czas wykupiony, a niewykorzystany nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów biletu.
 15. W przypadku korzystania z Obiektu ponad wykupiony czas zgodnie z biletem, należna będzie dopłata wedle stawek wynikających z cennika, która musi zostać uregulowana przez Użytkownika najpóźniej w momencie opuszczenia Obiektu.
 16. Zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie otrzymanej przez Użytkownika opaski powoduje konieczność uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 30 zł.

VII. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Każdy Użytkownik podejmuje samodzielnie decyzję o korzystaniu z atrakcji Obiektu uwzględniając swoje możliwości, umiejętności, kondycję i stan zdrowia oraz wynikające z tego tytułu ewentualne ograniczenia i zagrożenia, mając na uwadze ryzyko urazów i kontuzji. W przypadku osób niepełnoletnich decyzję taką powinni podejmować rodzice/opiekunowie prawni lub osoby przez nich upoważnione,
2. Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu oraz kobiety w ciąży, z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie mogą korzystać z Obiektu.
3. Korzystanie z trampolin na terenie Obiektu jest dopuszczalne tylko dla osób, których waga ciała nie przekracza 100 kilogramów.
4. Ogólne zasady korzystania z trampolin:
 - a. Zabrania się korzystania z atrakcji niezgodnie z ich przeznaczeniem.
 - b. Wejście na trampoliny dozwolone jest w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych oraz luźnych elementów mogących sprawiać problemy lub stwarzać niebezpieczeństwo podczas skakania. Na trampolinę nie wolno wchodzić z biżuterią, w szczególności z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i wisiorami.
 - c. Zabrania się skakania bez koszulki.
 - d. Przed wejściem na trampoliny należy opróżnić kieszenie.
 - e. Na trampolinę nie wolno wносить żadnych przedmiotów nie stanowiących wyposażenia Obiektu, w szczególności takich jak klucze, telefony, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje.
 - f. Zabronione jest wchodzenie na trampolinę z gumą do żucia lub jakąkolwiek inną substancją w ustach.
5. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne Użytkownikom noszącym okulary bądź soczewki kontaktowe.
6. Zasady bezpiecznego wykonywania ćwiczeń na trampolinach:
 - a. Przed wejściem na trampolinę należy bezwzględnie wykonać rozgrzewkę stawów i pozostałych elementów ciała.
 - b. Polecenie Personelu zaprzestania aktywności na trampolinie musi być zawsze bezwzględnie i natychmiast wykonane.
 - c. Na powierzchni elastycznej trampoliny (batut) w jednym czasie może znajdować się wyłącznie jedna osoba. Zabrania się wskakiwania na batut zajęty przez innego Użytkownika.
 - d. Należy wybijać się w środku pola batuta zawsze z obu nóg i lądować na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku. Ręce powinny być wyciągnięte przed siebie dla zrównoważenia ciała.
 - e. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem będzie niekontrolowane lądowanie na batut, należy w miarę możliwości starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało w kłębek chroniąc głowę rękami. Pozwala to uniknąć

- urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
- f. Zabrania się siadania na osłonach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
 - g. Dozwolone jest przechodzenie do wybranego batutu, z zachowaniem należytej ostrożności, po osłonach zabezpieczających.
 - h. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin i boczne osłony.
 - i. Zabrania się wskakiwania w siatki zabezpieczające i wieszania się na nich.
 - j. Zabrania się wykonywania ewolucji nad osłonami i elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.
 - k. Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania innym Użytkownikom.
 - l. Zaleca się szczególną ostrożność osobom zamierzającym wykonać bardziej złożone ćwiczenia, aby nie wyrządzić krzywdy sobie lub innym Użytkownikom.
 - m. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi osobami.
 - n. Zabrania się biegania po Obiekcie, a w szczególności biegania po schodach i osłonach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampolin.
 - o. Zabrania się picia oraz jedzenia na trampolinach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
7. Zasady bezpiecznego korzystania z basenu z gąbkami:
- a. Zabrania się skakać do basenu z gąbkami głową w dół, a po wykonanym skoku należy obowiązkowo natychmiast opuścić basen.
 - b. Nie wolno szukać w basenie zagubionych w nim przedmiotów. Fakt ten należy zgłosić Personelowi.
 - c. Nie wolno wyrzucać gąbek z basenu na teren trampolin.

VIII. MONITORING I NAGRANIA

1. Operator informuje, iż cały teren Obiektu, z wyłączeniem szatni oraz łazienek, znajduje się pod nadzorem kamer telewizji przemysłowej. Obraz jest rejestrowany w trybie ciągłym dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, przy poszanowaniu dóbr osobistych i intymności Użytkowników. Wejście na teren Obiektu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na rejestrowanie obrazu z wizerunkiem Użytkownika.
2. Użytkownicy są świadomi i akceptują, że na terenie Obiektu mogą być wykonywane zdjęcia i krótkie filmy przeznaczone na użytek Operatora w celach marketingowych i reklamowych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie wątpliwości i pytania związane z Regulaminem, dotyczące użytkowania Obiektu, które nie zostały uwzględnione w Regulaminie, należy kierować do Personelu.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi Użytkowników.
3. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.06.2025 i obowiązuje na czas nieokreślony.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i życzymy miłej zabawy!